# はるか

■平成27年(2015)6月発行 社会保険直方病院広報委員会編集

〒822-0024 福岡県直方市須崎町1番1号 電話 (0949) 22-1215 (代表) HPアドレス http://www.nogata-hp.jp/

#### [Haruka]



[医療理念]

一. 患者中心の医療

一. 医療の質の向上

一、地域社会に合った手づくりの医療

一.安心と信頼を持たれる病院づくり

P01 院長挨拶

P02 副院長挨拶

P03 安心·安全な看護

を目指して

P 05 部門紹介

P06 患者さんのご意見

P07 ご案内·お知らせ P09 診療案内



### 院 長 挨 拶



院長 坂本 茂

#### 「地域医療構想」策定がはじまりました。

昨年6月に、「医療介護総合確保推進法」が成立し早や1年経過しようとしています。

これは、国が、高齢化社会の到来に向けて、医療と介護の体制をどのように運営するか、基本的な方針を決めたものです。

27年度からは、それぞれの地域においてどのような医療機能がどの程度今後必要になるかを想定する「地域医療構想」の策定作業が始まります。

国がさだめたガイドラインに基づいて、県が、「協議の場」を設定し、2025年に向けてそれぞれの地域に適した、医療機能の質と量が計画されます。

今後の地域の病院の病床の機能と病床数が決められるわけですので、それぞれの病院とそこに入院 されている患者さんに大きな影響をあたえる可能性もあります。

当院では、地域のニードに的確に対応する医療を心がけてきました。

昨年、10月に地域包括ケア病棟を設置し、急性期入院の患者さんが、自宅に退院しやすくする過程を 強化しました。

これは、地域包括ケアシステムの中で、当院が担う役割を、最初に示したものです。

更に在宅医療の支援に地域包括ケア病棟で何が可能か検討を続けていきます。

これからも、地域のニードを正確につかんで、地域医療構想に十分対応できる、病院機能を構築、維持したいと考えています。

# 副院長挨拶



副院長 西田 智

4月1日より、副院長を拝命いたしました西田です。

直方病院は、直方駅前に移転して、今年の夏で4年目を迎えます。直方市の中核病院を目指す大切な時期に、副院長という職務拝命は、その重責を痛感するとともに、その期待に応えるべく熱い思いでいっぱいであります。

管理者の一人として直方病院の運営にかかわることはもちろんですが、直方病院の使命である地域への貢献にお役にたてればと考えております。

何事も一人でできるものではありません。医療もそうだと思います。病院として機能していく上で、チーム医療が非常に大切であると考えます。様々な職種の方々が、患者様第一という信念のもとに協力していくことが、よい医療へと繋がっていくのだと思います。そのためには、より良いチームワークを形成する必要があり、コミュニケーション(ノミニケーション?)を大切にしていきたいと考えております。院内はもちろんですが、直方鞍手地区という少し大きな目で見ましても、病診連携をはじめ病病連携を円滑に行うことが、患者様中心の医療となります。様々な先生方と、今後とも仲良くさせていただければと思っております。

もちろん、整形外科医として、引き続き骨粗鬆症をはじめ外傷、変性疾患の治療にあたって参ります。昨年、骨粗鬆症センターを立ち上げ、少しずつではありますが、ご利用していただく機会が増えております。新規の骨折を防ぐことにより、健康寿命を伸ばし元気で長生きできる方がますます増えることを願っております。

地域の皆様から選ばれ、信頼される病院を目指し、努力してまいる所存でありますので、まだまだ未 熟ものでありますが、今後ともご指導ご鞭撻の程よろしくお願いいたします。

# 安心·安全な 看護をめざして



看護部長 山下 順子



平成23年4月に看護部長職として入職し、5年目がスタートしました。

病院の新築·移転という変化の時に部長職として関わらせていただき、そして、昨年10 月には地域包括ケア病棟の運用を開始し現在に至っています。

"地域の急性期病院"としての役割を果たせるよう看護部も変化を遂げてきたように思います。

今後は、"地域包括ケアシステム構築参加"という病院目標に沿い、地域の方々に安心して利用していただける看護部づくりをめざしていきたいと考えています。

当院の看護部は、外来、透析センター、中央材料·手術室、4階病棟(地域包括ケア病棟:50床)、5階病棟·6階病棟(一般急性期7対1:各53床)の6つの部署で構成されています。

「患者さんや家族の方に安全で安心な看護を提供します」を看護部の理念とし、平成27年度は、「安全で安心な看護」の提供ができるよう、「人材の育成と定着」、「働きやすい職場づくり」、「ワークライフバランス (WLB) の推進」を目標に掲げ取り組んでいます。

「人材の育成」では、看護技術の向上や医療安全に基づいた育成を継続するとともに、 接遇力の向上も目標として取り組んで参ります。 当院を利用される患者さんやご家族の方から寄せられるご意見は大変貴重であり、看護師長を通して改善に努めるとともに、院内管理職の会議に於いても検討を行っています。

また、当院の母体である福岡県社会保険医療協会では、毎年秋に所属する全施設対象に 「患者・利用者満足度調査」を行っています。

患者さんや利用者の方に選んでいただいてこそ、その役割が果たせるわけですから、お褒めの言葉を励みとして、厳しいご意見を真摯に受け止め改善に努めて参ります。

「働きやすい職場づくり」の一環として、平成26年度から福岡県看護協会の支援を受け、看護職の"ワークライフバランス推進活動」に取り組んでいます。

インデックス調査という職員へのアンケート調査 (年1回、6月に実施されている) 結果 に基づいて分析を行い、3つのアクションプランを立てました。

### ①ワークライフバランス推進活動の周知

- ②残業時間の削減
- ③就業規則·WLB支援策の周知

現在この3つに取り組んでいるわけですが、今年のインデックス調査結果から取り組み後の評価と問題点の再分析を行い、2年後の完成年度を目指します。

ワークライフバランス推進活動行っていくには、看護職のみでなく、医師をはじめとする 様々な職種の協力を必要とします。

病院職員の半数以上を占める看護職が働きやすくなるということは、他の職種も働きやすくなるということであり、職員の満足度が高まることは患者さんの満足度向上へとつながります。

「ありがとう」ということばがあふれる組織づくりが私の夢であり、目指していきたいと考えています。

どうぞよろしくお願いいたします。



### 部門紹介

# ケアスランセンターについて

ケアプランセンター 管理者 鬼木 志津子

当ケアプランセンターでは住み慣れた自宅や地域で暮らしたいと希望される利用者 (介護を必要とされる方) が、安心して暮らせるように、医療・福祉と連携をとり、ご本人の自立を支援しながらできるだけ 長く在宅での生活ができるよう、

- ●介護を必要とする方やご家族からの相談、助言
- ●介護保険を利用するために必要な申請や更新手続きの代行
- ●認定後、介護保険サービスをご利用頂くためのケアプラン作成や各サービス事業所等との連絡、調整などを行っています。

ご家庭での介護の悩み、解決の糸口が見つかるかも知れません。

ご相談お待ちしています。(直通電話:0949-22-1238)8時30分~17時平日







◎フロア図 (拡大図)



# 患者さんのご意見

期間:平成27年1月~4月

#### ご意見

概ね全員笑顔と大きな声での対応で入院患者の皆も元気づけられたと思い感じている。

また、男性看護師、若手の女性看護師に気持ちが元気になった。

今後の成長を期待します。

中堅・ベテランの枠に達した看護師の方々で、長年キャリアを積んだ結果、一部に慣れや押し付け言動が見られた事は誠に残念でした。もう一度初心に戻るといったミーティング等が必要と感じました。

貴重な御意見ありがとうございます。感謝のお言葉はとても嬉しく励みになります。しかし、一部の職員の言動により、不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。常に初心に戻り、患者さんに対して温かい対応ができるよう努めて参ります。

#### ご意見

ナースセンターと事務所の連絡がいまいち。電話した時に困った事がありました。

#### 回 答

病棟スタッフと事務との伝達が上手く出来ておらず、ご迷惑をお掛けいたしまして、大変申し訳ございませんでした。

今回のご指摘を受け、改めて各部署間の伝達の徹底を図るとともに、患者さんや家族の方への対応にご迷惑やご心配を掛けることのないよう努めて参ります。

貴重なご意見ありがとうございました。

#### ご意見

看護師さんの人によって対応のムラがひどい。

#### 回 签

お叱りの言葉、慎んでお受けします。今後は職員の接遇教育を改めて見直し、以後患者さんにご不快なお気持ちにさせる事のないよう、努めて参ります。

#### ご意見

食事の味が薄い。献立がマンネリ化。

#### 回答

御意見ありがとうございます。当院では食事は医療の一環とし、一般食は1日食塩9g未満、減塩食は1日食塩6g未満としています。平成25年度国民栄養調査では、成人の1日の食塩摂取量の平均値は男性11.1g、女性9.4gとなっており、当院の食事の味が薄いと感じられたのではないでしょうか。

また、献立に関しましては、2ヶ月のサイクルメニューで、奇数月と偶数月でサイクルしております。

季節の野菜や果物を取り入れ、できるだけ変化のある献立になるよう努力していますが、更なる努力を重ねて、より良い献立となるように精進して参ります。

### で裏内・お知らせ

## 地域包括ケア病棟のご案内

平成26年10月より、当院4階病棟を「地域包括ケア病棟」として開設して運用しています。

#### 地域包括ケア病棟とは

急性期治療の終了後、まだ、自宅や介護施設に戻っての療養に不安がある患者さんやもう少し入院治療が必要な患者さんへ、医療管理、診療、看護、リハビリなど復帰に向けた支援を行う病棟です。

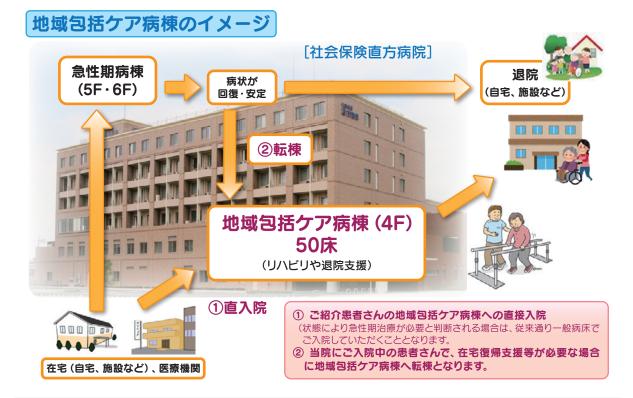
在宅復帰支援計画に基づき、主治医・看護師・リハビリスタッフなどが協力して、患者さんの在宅復帰に向けた治療・支援を行います。

#### 地域包括ケア病棟入院の対象となる方

在宅あるいは介護施設に復帰予定の方であればご利用できますが、主に下記のような患者さんが対象となります。

- ●当院にてもう少し経過観察が必要になる方
- ●在宅復帰に向けてリハビリテーションが必要な方
- ●在宅療養に向けて調整が必要な方

地域包括ケア病棟の入院期間は、患者さんの状態によって異なりますが、最長60日が限度となっております。



~ 地域の皆様の実情、要望、希望に応じた「地域包括ケア病棟」を目指します ~

一般財団法人福岡県社会保険医療協会 社会 保険 直方病院

〒822-0024 福岡県直方市須崎町1番1号 TEL0949-22-1215 FAX0949-24-1302

# で面会について(お知らせ)

患者さんに十分な安静と療養をしていただき、検査や治療を 行うために面会時間を定めています。

平成27年4月より、面会時間を変更いたしますので、時間の厳守、 及び面会についての取り決めを遵守していただく様ご理解・ご協力を お願い致します。



平日	13:00~20:00
土曜日·日曜日·祝祭日	10:00~20:00

(19:00~20:00は時間外出入口をご利用ください)

(日曜日の10:00~20:00は時間外出入口をご利用ください)

- 面会時間内でも患者さんのご希望や病状・治療上の都合により、ご遠慮いただくことがあります。
- 面会される方は病棟のスタッフステーションへお申し出ください。
- 大勢での面会・高声での談話は、周囲の患者さんのご迷惑になりますのでご遠慮ください。
- 酒気を帯びた方の面会は禁止とします。
- 病室内での飲食はお断りします。
- 病室に入る前やお帰りの際は、病室前の手指消毒液をご使用ください。
- 風邪症状(発熱、咳、鼻水など)や感染性胃腸炎(下痢・嘔吐)の疑いのある方は面会をご遠慮ください。
- 乳幼児同伴の面会は感染防止のうえからご遠慮ください。
- ペットを連れての面会はお断りしております。
- 生花、鉢植え等の病院内の持ち込みはご遠慮ください。(花瓶の水や鉢植え等は感染やアレルギーの原因となります。)



社会保険 直方病院 病院長

### 社会保険直方病院

### 外来診療のご案内

平成27年6月1日現在

診療時間	午前	·午後	月		火		水		木		金		土		備考	
診療科	医的	币名	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	1佣 号	
肝臓内科	坂本	茂	0		0				0							
	東	宣彦	0				0									
消化器内科	高橋	誠		0			0								土曜は新患の	
	高橋	俊介			0										みの受付とな	
	宮田	誠一	0							0					ります	
	野﨑	哲史			0			0	0							
糖尿病·内分泌科	多田隈	関博			0		0		0						<del>+</del> 00 07 1-4 1 1 6 1	
	平川	晴久	0						0						専門領域以外	
	五十住	E和彦													の一般内科の 診療も致しま	
循環器内科	鍋嶋	洋裕		0							0				お飲む致します	
	園田	信成*					0								9	
	荻ノ沂	·泰司 *			0											
	五十嵐	<b>減友紀</b> *							0						土曜は一部で	
腎臓内科	廣重	欣也*				○予約のみ				○予約のみ					きない検査が	
膵臓内科	石橋	俊明*										0	0		あります	
無呼吸症候群	川波	潔*													,	
血液内科	中西	□*									0					
神経内科	小畑	雅子*									0					
	田中俳	之介	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			土曜は一部で	
	兒玉にた	だま)利勝	$\circ$	0			$\circ$	0			0	0			きない検査が	
外科	中川	元道			0				0						あります。	
<i>J</i> r 17	新屋	智志	$\circ$				$\circ$								午後は手術の	
	佐々木	隆光*					0	0							為休診となる	
	当番												$\circ$		ことがあります。	
	西田	智	0		0	骨粗鬆症 (予約のみ)			0	骨粗鬆症 (予約のみ)	0				骨粗鬆症外来	
	大友	*			○第2・4	○予約のみ									は紹介の方の	
整形外科	塚本	学*	$\circ$	○予約のみ									休	診	みとなりま	
	川﨑	展*									○第1・3・5	○予約のみ			す。	
	山根	宏敏*									○第2·4	○予約のみ				
泌尿器科	濵﨑	隆志	0		0		0		0		0		休診		午後は手術等で休	
	山﨑	豪介*						0							診の時があります	
耳鼻咽喉科	鳥谷(と)	)や)陽一	0	0	0	0	0	0	0	0		休診	休	<b>=</b> ◇		
	九大	医師 *									0					
皮膚科	武石	正昭*		0	休	診	0		0		休	診	休	診		

#### \*は、非常勤医です。

診療科	受 付	休診日		
1	午前	午後	(日·祭日)	
内科・外科			土曜午後	
整形外科	8:30 ~ 11:30	13:30 ~ 16:30	土曜	
耳鼻咽喉科	6.30 ~ 11.30		金曜午後・土曜	
泌尿器科			土曜	
皮膚科	8:30~11:30 (水・木)	13:30~16:30 (月)	火·金·土曜	

※ 診療時間は、午前8:30~12:30、午後13:30~17:00になります。



急患の場合、この限りではありません。ご連絡の上、保険証・診察券をお忘れないよう、気を付けてお越し下さい。

#### 【最寄の交通機関】

JR福北ゆたか線直方駅より徒歩約1分平成筑豊鉄道直方駅より徒歩約1分筑豊電鉄筑豊直方駅より徒歩約8分西鉄バス西鉄直方バスセンターより徒歩約1分JRバス直方駅バス停より徒歩約1分



この印刷物は、自然環境に配慮 してFSC\*認証ニューVマットを 使用しています。